

## Algemene voorwaarden

1. Door uw opdracht te laten uitvoeren door Savoix is de opdrachtgever gehouden aan de algemene voorwaarden zoals beschreven in dit document.
2. De persoon die Savoix een opdracht geeft, is de wettelijke opdrachtgever.
3. De doorgegeven beschikbaarheid blijft 24 uur geldig. Als de opdracht binnen deze termijn niet is bevestigd, vervalt deze garantie.
4. Als opdrachtgever en Savoix een datum en tijd zijn overeengekomen, reserveert Savoix deze tijd. De opdrachtgever kan de opdracht 48 uur van te voren kosteloos opzeggen. In geval van annulering tot 24 uur voor aanvang van de opname, brengt Savoix 50% van de afgesproken kosten in rekening. In geval van annulering na 24 uur voor start van de opname, brengt Savoix 75% van de afgesproken kosten in rekening.
5. Alle genoemde tarieven zijn exclusief 21% btw. Voor eventuele reiskosten rekent Savoix € 0,25 per kilometer.
6. Opdrachtgever dient een geldig factuuradres op te geven, dit mag géén postbusnummer zijn.
7. Na opname en levering krijgt de opdrachtgever een factuur uit naam van Savoix. Als relatief kleine organisatie hanteert Savoix een betaaltermijn van 2 weken.
8. Indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de betalingstermijn heeft Savoix het recht de incassokosten plus het wettelijke bepaalde kredietpercentage aan hem/haar door te berekenen en indien van toepassing, de ingesproken tekst van ieder denkbaar medium te laten verwijderen. Eveneens op kosten van de opdrachtgever.
9. Tegen betaling van de overeengekomen tarieven heeft de opdrachtgever het recht om ingesproken teksten voor commercials één jaar te gebruiken. Bij langere uitzending is de opdrachtgever gehouden



aan een meldingsplicht, plus het betalen van een jaarlijkse repeat-fee van 50% van de originele overeengekomen prijs.

10. De opdrachtgever moet altijd aangeven waar een door Savoix gemaakte opname voor gebruikt gaat worden en op welk medium.
11. In geval van een commercial moet de opdrachtgever vooraf aangeven voor welke radio- en/of tv-zender de opname gebruikt gaat worden en duidelijk aangeven of het om een lokale, regionale of landelijke zender gaat. Een lokale zender is een zender die in hooguit twee gemeenten officieel te ontvangen is. Een regionale zender is alles wat daarbuiten valt en binnen één provincie te ontvangen is. Savoix spreekt van landelijk als het gaat om twee of meer provincies.
12. De opdrachtgever dient de teksten compleet en foutloos aan te leveren. Uiteraard is het mogelijk een tekst door Savoix te laten aanpassen. Hiervoor wordt van te voren een tarief afgesproken.
13. Alle teksten die worden aangeleverd moeten zijn voorzien van een duidelijke briefing wat betreft de tone of voice, uitleg bij uitspraak van niet reguliere woorden/ uitspraken, lengte van de opname, technische specificaties. Indien de opdrachtgever onvoldoende informatie geeft, zullen heropnames doorberekend worden.
14. Aangeleverde teksten dienen foutloos te zijn. Heropnames door foutieve teksten zullen worden doorberekend.
15. Het is niet toegestaan om als demo/ stemvoorbeeld bedoelde opnames te gebruiken voor producties en uitzending.
16. Het is niet toegestaan eerder door Savoix ingesproken teksten te gebruiken voor andere producties, er nieuwe commercials/promo's van te maken, of voor andere doeleinden te gebruiken dan waar ze oorspronkelijk voor zijn ingesproken.
17. Spreekfouten worden bij een goede briefing altijd kosteloos verbeterd.

